



Privacy Policy WAPER

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti. La presente Informativa si riferisce ai Servizi della App e non si applica a siti web di terze parti eventualmente richiamati tramite link o banner all'interno dell'App.

Titolare del Trattamento dei Dati

Ai sensi dell'art. 24 del Reg. Eu. 2016/679 il Titolare del trattamento è Habil Desk srls - Via E. Mattei (Zona Industriale A) 86039 Termoli - C.F. / P.IVA. 01822220701

Quali dati trattiamo

Raccogliamo i tuoi dati personali per fornire e migliorare i nostri servizi. Di seguito sono elencate le categorie di dati personali che raccogliamo.

a) Informazioni relative all'attività dell'utente raccolta dall'App

- Identificatori online compreso l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo dispositivo;
- le informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato;
- l'accesso alla videocamera per la scansione dei codici a barre;
- permesso di localizzazione precisa (non continua);
- le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti, i dettagli di riproduzione, inclusa la durata, comprese le informazioni sul fornitore di servizi Internet;
- il verificarsi di errori tecnici, le tue interazioni con le funzionalità e il contenuto del servizio, le preferenze delle impostazioni e le informazioni sulle immagini;

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni del servizio.

b) Informazioni di registrazione

Per usufruire dei servizi di WAPER dovrai registrarti attraverso la creazione di un account personale. In una prima fase ti chiederemo l'inserimento delle seguenti informazioni obbligatorie per la registrazione:

- nome e cognome;
- indirizzo email;
- numero di telefono;
- città, indirizzo di residenza

Altre informazioni, quali gli estremi dell'utenza regionale TARI, potranno essere richieste in un secondo step per l'individuazione degli elementi specifici della propria utenza e dei luoghi di accesso ai conferimenti dei rifiuti. Tali dati sono comunque necessari e il loro mancato conferimento pregiudica il servizio.

Con tale modalità di registrazione accetti di condividere con il Titolare, per la fornitura dei servizi dell'App. Sono incluse le informazioni menzionate nella sezione ulteriori informazioni.

c) Ulteriori Informazioni

Nell'area relativa al tuo account potrai verificare i tuoi conferimenti, trovare i codici per l'apertura delle isole di conferimento, utilizzare il bluetooth per interagire con le macchine per i conferimenti (qualora le macchine lo prevedano), visualizzare le macchine in cui poter conferire attraverso una mappa che ti chiederà la posizione (non continua), creare nuove utenze ed effettuare richieste di ritiro rifiuti qualora il comune e il gestore del servizio lo offrano.

d) Informazioni relative ai pagamenti



Per usufruire degli ulteriori servizi forniti dall'App, quali l'acquisto di sacchetti per lo smaltimento e di acqua, sarà necessario inserire i dati della propria carta di credito in modo da facilitare l'acquisto. Il Titolare garantisce la sicurezza dei pagamenti online tramite gateway certificati e sicuri.

Per quali motivi trattiamo i tuoi dati

Le finalità e la relativa base giuridica su cui si fonda tale Trattamento sono le seguenti:

a) Per la creazione di un account personalizzato

Raccogliamo i dati per l'accesso riservato e personalizzato all'App e usufruire dei servizi di WAPER, tra i quali permetterti di usufruire del servizio di raccolta dei rifiuti differenziati attraverso le apposite isole abilitate con l'App. Per fare questo non abbiamo bisogno del tuo consenso esplicito, ma in tal modo gestiamo il rapporto contrattuale con te;

b) Per indicarti le ecoisole di raccolta più vicine

In modo non continuo, solo al tuo bisogno ti segnaliamo, raccogliendo la tua posizione geografica, le ecoisole abilitate secondo le tue utenze. In tal modo accediamo alla posizione precisa della tua periferica al fine di migliorare la localizzazione e l'individuazione dell'ecoisola utilizzabile da te. La tua posizione geografica è determinata in modo non continuativo, ma solo per l'utilizzo di tale funzionalità e ti viene richiesto il consenso per usufruire del servizio;

c) Per inviarti notifiche push di informazione sulla raccolta e sui conferimenti

E' possibile che il tuo Comune o il Concessionario della raccolta e lo smaltimento rifiuti voglia comunicarti qualche variazione o informazione relativa al servizio. Tali notifiche sono parte integrate del servizio e non necessitano di consenso;

d) Per inviarti notifiche push di natura pubblicitaria

Alcuni esercizi commerciali della tua zona potrebbero inviarti messaggi di natura promozionale e/o commerciale tramite l'App. Puoi decidere in fase di registrazione di ricevere tali informazioni o meno e comunque nel caso in cui presti il consenso puoi sempre cambiare idea.

e) Per fornire al gestore le informazioni sul ritiro dei tuoi rifiuti

Con il servizio di richiesta on-demand di ritiro utilizziamo la fotocamera del tuo smartphone previo tuo consenso al fine di ottenere un'immagine del rifiuto per il quale vuoi usufruire del servizio di raccolta, inoltre utilizziamo la posizione (non continua) sempre allo scopo di fornire al gestore le informazioni utili all'erogazione del servizio. In questo caso non ti chiediamo il consenso esplicito ma sarai tu a decidere se fornirci queste informazione creando una nuova richiesta.

f) Per la gestione operativa dell'App

I Dati Personali, soprattutto i Dati raccolti automaticamente durante l'utilizzo permettono all'applicazione di funzionare e servono a migliorarne le prestazioni. Questo trattamento è necessario per l'adempimento del servizio richiesto e, pertanto, non necessita di un apposito consenso da parte dell'interessato.

g) Per l'elaborare, diagnosticare, risolvere e correggere problemi di utilizzo.

Effettuiamo, anche tramite l'uso dei servizi forniti di terze parti, monitoraggi sul funzionamento dell'App. Si tratta di analisi, effettuate a livello aggregato e, quindi, anonimo, che consentono di capire aspetti fondamentali legati all'uso dell'App.

h) Per finalità statistiche e di misurazione

Raccogliamo informazioni sull'utilizzo dell'App mediante sistemi e piattaforme fornite da Partner verificati in modo anonimo ed aggregato al fine di effettuare statistiche di uso e misurare, valutare e migliorare i servizi dell'App.

i) Per la tutela o difesa di diritti in sede giudiziaria.

Possiamo trattare i dati personali al fine di tutelare o difendere un proprio diritto davanti alle autorità competenti.

i) Per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, anche in materia contabile e fiscale.



La legge impone determinati obblighi che comportano il Trattamento dei tuoi Dati Personali. La base giuridica è l'adempimento e l'osservanza di norme.

Come trattiamo e come proteggiamo i tuoi dati

Il Titolare tratta i dati personali in modalità automatizzata attraverso l'aiuto di strumenti elettronici e sempre nel rispetto dei requisiti di sicurezza adeguati al tipo di trattamento effettuato. Le misure di sicurezza nei confronti dei dati personali si propongono, in particolare, di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Possono includere strumenti contrattuali con qualsiasi contraente (es. fornitori di servizi), attività periodiche di "Analisi dei rischi" per verificare l'aderenza agli Standard definiti ed eventualmente adottare nuove misure di sicurezza a seguito di cambiamenti organizzativi ed innovazioni tecnologiche o cambiamenti nella tipologia di dati raccolti. Le misure di sicurezza sono costantemente controllate e periodicamente verificate.

I dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare ed il trattamento è effettuato da personale istruito appositamente ed autorizzato.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Il Titolare conserva i dati personali relativi agli utenti registrati dall'atto della registrazione per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti, per tutelare i diritti, per prevenire frodi o per applicare la presente Privacy Policy, fino ad un termine di sei mesi dalla cancellazione dell'account personale. La gestione e la conservazione dei dati avvengono su server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non saranno oggetto di trasferimento fuori dai confini dello Spazio Europeo.

A chi vengono comunicati i dati personali

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a specifici destinatari, al fine di consentire al Titolare di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento illustrate nel presente documento. Tali destinatari, possono trattare i dati personali in qualità di Responsabili del Trattamento cioè i fornitori di servizi che consentono al Titolare di offrire il servizio richiesto –o di Titolari autonomi o di persone Autorizzate al Trattamento, cioè il personale, appositamente istruito, che tratta i dati personali solo se espressamente incaricato e autorizzato a farlo.

Per ricevere la lista aggiornata dei responsabili, così come la lista dei destinatari dei dati personali, l'Utente può contattare il Titolare del trattamento tramite mail all'indirizzo indicato in calce.

Diritti degli interessati

In qualità di interessato hai la facoltà di esercitare i tuoi diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dagli artt. 15 a 22 del Reg. Eu. 679/16.

In qualsiasi momento, infatti, potrai ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Hai il diritto anche di chiedere la cancellazione non solo dei tuoi dati personali (quelli rilasciati per la registrazione) ma anche delle informazioni raccolte durante l'uso dell'App; nonché di opporli in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Puoi esercitare i tuoi diritti, inviando le eventuali richieste all'indirizzo mail del Titolare: tecnico@habildesk.it

Puoi anche inoltrare le tue richieste via posta, scrivendo a Habil Desk srls - Via E.Mattei (Zona Industriale A), 86039 Termoli.



Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Ultima modifica: aprile 2025